

MAGENTA CAPACITACIÓN Y CONSULTORÍAS

Una plataforma integral de Servicios



En **Magenta** buscamos añadir valor y transformar culturalmente a instituciones, organizaciones, territorios y personas. Lo hacemos con un enfoque integral que busca promover y desarrollar los diversos talentos existentes, impulsando la inteligencia colectiva, otorgando valor a la diversidad y reconociendo el potencial de la inclusión.

Nuestros servicios consideran tres ámbitos de acción

1

FORMACIÓN

Productos personalizados, presenciales y a distancia

2

CONSULTORÍAS

Servicios integrales para atender a desafíos específicos de la organización

3

ASESORÍAS

Acompañamos en procesos para la transformación cultural en las organizaciones

Certificación



Calidad
NCH 2728:2015

Sello Mujer



Proveedores de los
Convenios Marco de
Formación y
Desarrollo
Organizacional en
Sistema de Compras
Públicas



Adherimos a las
políticas de
comercio ético

1

FORMACIÓN

Productos personalizados, presenciales y a distancia

Programas de formación esencialmente personalizados para ser estándar



En el ámbito de la formación hemos generado innovaciones metodológicas aplicadas a cursos, talleres y charlas, las que se implementan de acuerdo con las necesidades de quienes nos convocan.

¿Nuestras áreas?

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Cuando las organizaciones reconocen en la diversidad y la inclusión un valor estratégico, adquieren un conjunto de ventajas comparativas y competitivas, y también la posibilidad concreta de agregar y generar valor a todo su ecosistema, especialmente en la relación con sus grupos de interés, los llamados *stakeholders*. En este ámbito nos dedicamos a trabajar en temas como: *la igualdad y equidad de género, la discapacidad, la interculturalidad y la migración, la diversidad sexual e identidad de género y la inclusión laboral, entre otros.*

SALUD ORGANIZACIONAL

Cuando una organización es saludable, genera bienestar para sí misma y su entorno. Es por ello que nos motiva implementar acciones formativas que contribuyan con el bienestar organizacional y, de paso, al aumento del *engagement*. En esta área nuestros temas son: *el auto y mutuo cuidado, los riesgos psicosociales (ISTAS 21); la conciliación de vida laboral, familiar y personal; cultura organizacional; prevención y sanción del acoso sexual y laboral, entre otros.*

GESTIÓN DEL TALENTO

Reconocemos que en cada organización existe un potencial de talento que se puede desarrollar y promover, impactando en la cultura para alcanzar resultados sustentables en el tiempo. En este ámbito desarrollamos una serie de programas de entrenamiento en: *liderazgo, habilidades directivas, trabajo en equipo, desarrollo de la inteligencia colectiva y evaluación del desempeño, entre otros.*

METODOLOGÍAS

Promover la inteligencia organizacional requiere de herramientas que permitan potenciarla y ponerla en práctica, tanto para el trabajo interno como también para el desarrollo de acciones con los grupos de interés. En esta área, trabajamos en la transferencia de herramientas que aumenten las competencias y capacidades metodológicas a través de: *training of trainers, metodologías participativas (diagnóstico, planificación, evaluación), herramientas para la innovación social, promoción del emprendimiento, educación a distancia.*

Somos un Organismo Técnico de Capacitación-OTEC, reconocido por SENCE. Todos nuestros desarrollos se realizan bajo los requerimientos de la norma de calidad NCh 2728:2015. Además somos proveedores del Convenio Marco de Formación en el Sistema de Compras Públicas.

Colaboramos para resolver desafíos puntuales y emergentes en las organizaciones.

En este ámbito colaboramos con las organizaciones para observar, atender y encontrar colaborativamente respuestas a problemas y desafíos emergentes. Por un lado, se trata de responder de manera oportuna a quiebres que pondrían en riesgo el equilibrio en la organización y por otro ajustar la cultura organizacional con los desafíos del entorno.

Nuestro enfoque reconoce que las organizaciones son organismos en evolución continua y que son las personas que las habitan las que empujan las transformaciones otorgando sentido, valor y convicción a lo que la organización asume como desafío.

¿Qué hacemos?

POLÍTICAS DE DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Asesoramos a las organizaciones en el desarrollo e implementación de Políticas de Diversidad, Inclusión y No discriminación. Nuestros procesos consideran: diagnósticos organizacionales, análisis de brechas, sensibilización, adecuación de estándares, desarrollo de protocolos, planes personalizados y transferencia a los equipos.

SALUD Y CLIMA LABORAL

De alguna manera, el clima laboral nos habla del estado de ánimo de una organización. Es por ello que cuando el clima se altera, la organización completa ve afectado su estado de salud. Entendiendo que los factores que intervienen en el desarrollo del clima laboral son múltiples, diseñamos estrategias de conciliación de vida laboral, familiar y personal, realizamos procesos de atención en crisis, diagnosticamos y proponemos planes para disminuir los riesgos psicosociales, promovemos protocolos de trato y mecanismos para enfrentar el acoso sexual y laboral.



2

CONSULTORÍAS

Servicios integrales para atender a desafíos específicos de la organización



MODELOS DE ATENCIÓN

Asesoramos a las organizaciones en el desarrollo de modelos integrales de atención a sus clientes, usuarias y usuarios.

El propósito es dotar a la organización de sistemas e instrumentos que garanticen una adecuada y oportuna atención, permitiendo a la organización contar con un modelo que permita retroalimentar su gestión y aumentar su propuesta de valor.



En esta área modelamos sistemas, implementamos protocolos, diseñamos manuales, instalamos competencias y alineamos a la organización sobre estándares de calidad.

3

ASESORÍAS

Acompañamos en procesos para la transformación cultural en las organizaciones

Los cambios en las organizaciones requieren apoyarse en sistemas, herramientas y tecnologías; sin embargo, sólo con transformaciones en su cultura se puede asegurar resultados sustentables.

Resulta difícil poner en duda que en la actualidad las organizaciones navegan la incertidumbre. Muchas veces las estrategias no responden a la cultura que predomina en la organización y es por ello que resulta clave observar aquello que existe a la base de la toma de decisiones, identificar cuál es la inspiración de los procesos de cambio e innovación, reconocer las posibilidades de mejora y promover nuevos procesos para la generación de valor.

¿Qué hacemos?

DIAGNÓSTICOS DE ORGANIZACIÓN

Desarrollamos diagnósticos que nos permiten evaluar los sistemas de valores, las **estructuras de pensamiento**, los **sistemas de gestión**, los **modos de liderazgo** y la **toma de decisiones**, preocupaciones y **tendencias frente al cambio**, **brechas en la alineación** y entre el estado actual y el estado deseado en la organización.



IMPLEMENTAMOS PROCESOS DE TRANSFORMACIÓN CULTURAL

En nuestras asesorías buscamos impactar en la cultura de las organizaciones de manera que los cambios y resultados se sostengan en el tiempo.

Generamos desarrollo organizacional a través de la facilitación de procesos estructurados, que conllevan aprendizaje individual y en los equipos, incorporando nuevas perspectivas de acción para alcanzar resultados inclusivos, significativos y sostenibles.

En **MAGENTA** llevamos 15 años de desarrollo, nos inspira trabajar con organizaciones, territorios y personas; pero nos inspira todavía más, estar conectados y vinculados con quienes trabajamos, porque creemos que la colaboración permanente genera valor y es capaz de traer al presente lo que imaginamos como futuro.